



Enero de 2021

## Cómo el Intermediario de Beneficiarios de Medicare Trabaja para Usted

El Intermediario de Medicare le ayuda con las quejas, reclamaciones y solicitudes de información. Además, trabaja para garantizar que usted tenga información disponible sobre:

- Lo que necesita saber para tomar la mejor decisión en cuanto al cuidado de su salud
- Sus derechos y protecciones bajo Medicare
- Cómo puede resolver problemas

El Intermediario de Medicare comparte información con el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Congreso, y otras organizaciones sobre lo que funciona y no funciona para mejorar continuamente la calidad de los servicios y el cuidado que usted recibe de Medicare.

Para obtener ayuda con preguntas o inquietudes relacionadas con Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Si su consulta requiere una revisión por parte del Intermediario de beneficiarios de Medicare, un representante puede dirigir su consulta al Intermediario de beneficiarios de Medicare y su equipo para su revisión.

### Cómo obtener ayuda en su área

El Intermediario de Medicare trabaja con organizaciones nacionales de defensa de Medicare y Programas Estatales de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP en inglés). Los SHIPs son programas estatales que brindan asesoría gratuita para las personas con Medicare, estas organizaciones proveen información, asesoría y asistencia para ayudarle con:

- Sus preguntas de Medicare, incluyendo sus beneficios, cobertura, primas, deducibles y coseguro
- Querellas de Medicare (quejas)
- Apelaciones (Si no está de acuerdo con una decisión de cobertura o el pago hecho por Medicare o su plan de Medicare)
- Problemas para inscribirse o darse de baja de un plan Medicare Advantage o cualquier otro plan médico o Plan de medicamentos recetados de Medicare.

## Cómo obtener ayuda en su área (continuación)

Para encontrar el número de teléfono del SHIP de su estado visite [shiptacenter.org](http://shiptacenter.org) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

## Para Más Información

- Visite <https://es.medicare.gov/claims-appeals> para obtener información sobre cómo resolver sus preguntas y quejas sobre Medicare.
- Visite <https://es.medicare.gov/claims-appeals/how-to-file-a-complaint-grievance> para enviar comentarios sobre su plan de Medicare o del plan de medicamentos.
- Llame al 1-800-MEDICARE.

Usted tiene derecho a obtener la información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado. Visite [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](http://Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Pagado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos



CMS Producto No. 11173-5